# Guide to CLIP

Due to Claims management inefficiencies, insurers ultimately end up paying more than is necessary under the terms of a policy aka.claims leakage

Reduce your Claim Leakage with CLIP



## Detect and Reduce



9% Claim Costs

Average Reduction



50% Fraud

Opportunity Detection



**50% Regress**Opportunity Detection

## CI.

#### Claims Leakage

- Proven Methodology tested with 15 Insurers
- Allocation by Leakage type & Cost type
- Definition of Leakage along the Value Chain
- Granular definition of Leakage reason

### **Identification**

- Multi-dimensional powerful reporting
- Measures with high impact (low hanging fruits)

## Platform

- Software as a Service Solution
- Audit-proof workflow for all stakeholders
- Easy tracking of measures success

Why CLIP Why now





Use Claim experience to increase loyalty of customers



Collect "low hanging fruits" for fast Economic Results



Foster the knowledge of your organization



Learn from your past to set the strategy for the future



Support your business departments to accept changes



Increase trust from investors and authorities

in Cooperation with







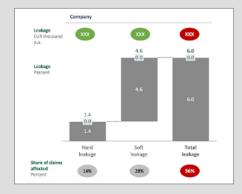
#### **Use Case motor own damage (mod)**

First Review 6% Leakage € XXX.XXX p.a.

- Incorrect application of policy conditions
- Damages not related to the accident
- Incorrect loss evaluation and missed regress opportunities

Snapshot of four initiatives € XXX.XXX p.a.

- Improve visual inspection quality
- Ensure liability identification
- Eliminate missed recourses
- Improve negotioation and incorrect payouts



#### **Your Contact**

#### PwC Österreich GmbH

#### **Thomas Windhager**

Donau-City-Straße 7 1220 Vienna – Austria thomas.windhager@pwc.com +43 1 501 88 1175 www.pwc.at

#### Wibli GmbH

#### **Alexandros Dardas**

Salvatorgasse 10/1/10 1010 Vienna – Austria alexandros.dardas@wibli.io +43 678 12 50 910 www.wibli.io

© 2022 PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten. In diesem Dokument bezieht sich die Bezeichnung "PwC Österreich" auf die PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, von denen jedes ein selbstständiges Rechtssubjekt ist. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter https://www.pwc.at/de/impressum html

"PwC" bezeichnet das PwC-Netzwerk und/oder eine oder mehrere seiner Mitgliedsfirmen. Jedes Mitglied dieses Netzwerks ist ein selbstständiges Rechtssubjekt. Weitere Informationen finden Sie unter pwc.com/structure.