

# Financial Services aktuell

## Banken, Fonds, Versicherungen

**pwc**

**Express**

Express Ausgabe 43, 23. März 2018

### **Digital Process Automation im Banken und Versicherungen Sektor**

Die Automatisierungswelle bringt Wandel in die Branchen

*Die neue Generation der Banken und Versicherungen ist gekommen: Über die nächsten Jahre werden robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) und künstliche Intelligenz (KI) den Arbeitsplatz drastisch verändern. Es soll Geschäftsführern die Möglichkeit bieten, Entscheidungen schneller und präziser zu treffen sowie neue Wachstumsmöglichkeiten zu entdecken. Durch die Automatisierung wird es zu einem grundlegenden Wandel in Organisationen kommen. Dies umzusetzen ist schon oft schwierig - von der Akzeptanz durch den Menschen ganz zu schweigen.*

Während viele Organisationen mit der Umsetzung noch ganz am Anfang stehen, haben sich bereits einige zu Kompetenzzentren entwickelt und sind zu Vorreitern des digitalen Verhaltens geworden.

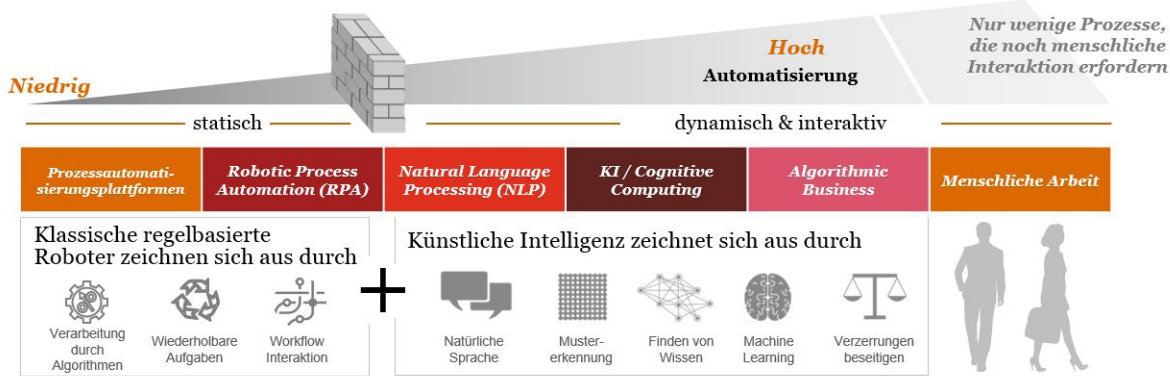
Derzeit wird RPA vermehrt in der Welt der Finanzdienstleistungen eingesetzt. Dort wird es z.B. von Organisationen zur Verarbeitung von Versicherungsansprüchen, zur Abstimmung von Abschlüssen oder zur Klärung von Kreditkartenkonflikten verwendet.

#### **Was ist RPA?**

RPA (robotergesteuerte Prozessautomatisierung) ermöglicht die kosteneffektive Automatisierung von Prozessen und auf Regeln basierenden Aufgaben, um den Menschen von administrativen Tätigkeiten durch Einsatz von Robotics zu entlasten. RPA dient der Informationsgewinnung, Verbesserung und Problemlösung mit dem Ziel der Steigerung von Effizienz, Qualität und Kontrolle.

#### **Auf einen Blick**

- RPA bietet effektive Möglichkeiten zur Verbesserung interner Prozesse
- Potential der Implementierung von RPA in die bestehende Infrastruktur
- Deutliche Kosten- und Zeitersparnis
- Enorme Steigerung der Prozesseffizienz und Entlastung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern



**Prozesseffizienz - zentrales Thema bei der Digitalisierung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen**  
Während der vergangenen Jahre haben Banken und Versicherungen in kundenorientierte Systemanwendungen, wie Online-Banking und Banking/Versicherungs-Apps, investiert.

Dies ging zu Lasten der Backoffice- und Verwaltungsprozesse. Es führte zu Ineffizienzen zwischen „digitalen“ und „herkömmlichen“ Bank- und Versicherungssystemen sowie den damit verbundenen Prozessen. Datenkonvergenz mithilfe von RPA gewährt Einblicke in die internen

Prozesse und macht die vorhandene Infrastruktur auf noch nie dagewesene Art und Weise sichtbar. So können Möglichkeiten zur Prozessoptimierung identifiziert und entsprechende Maßnahmen individuell für die Organisation entwickelt werden.

### Veranstaltungs-Hinweis:

„Digital Process Automation im Banken und Versicherungen Sektor“



In diesem Zusammenhang laden wir Sie zu unserer nächsten Veranstaltung, am 25. April, zum Thema „**Digital Process Automation im Banken und Versicherungen Sektor**“ ein.

**Themenschwerpunkte:**  
Process Excellence, Operational Efficiency und Marktvolatilität.

### Programm

16:30 – 17:00

Registrierung

17:00 – 17:10

Begrüßung

### Programm Highlights

- Marktüberblick & -entwicklung
- Case Study
- Vendor - Präsentation

ab 18:30

Networking & Buffet

Ziel der Veranstaltung ist es, Ihnen konkrete Einblicke in aktuelle Softwarelösungen (inkl. Live Demos) zu geben und effektive Möglichkeiten zur Verbesserung von internen Prozessen vorzustellen.

Besuchen Sie unsere Veranstaltung und lernen Sie unser neues Büro im DC Tower kennen!

### Wann und wo

Mittwoch, 25. April 2018

PwC Wien

DC Tower

Donau-City-Straße 7

1220 Wien

### Anmeldung:

[aktuell.pwc.at/rpa2018](http://aktuell.pwc.at/rpa2018)

Achtung: begrenzte Teilnehmerzahl!

### Ihre Ansprechpartner

#### Dieter Harreither

Partner

Technology Consulting

+43 1 501 88-1110

[dieter.harreither@pwc.com](mailto:dieter.harreither@pwc.com)

#### Günther Seyer

Senior Manager

Technology & Digital Consulting

+43 1 501 88-5118

[guenther.seyer@pwc.com](mailto:guenther.seyer@pwc.com)

### Die Autoren

#### Enzo Orsi

Manager

Technology Consulting

+43 1 501 88 - 1262

[enzo.orsi@pwc.com](mailto:enzo.orsi@pwc.com)

#### Ana Baias

Senior Consultant

+43 1 501 88-1930

[ana.baias@pwc.com](mailto:ana.baias@pwc.com)