



# Wenn jede Minute zählt...

...dann sind unsere Cybersecurity-Einsatzkräfte vor Ort für Sie da.



**Georg Beham**

Partner

Cybersecurity & Privacy Leader  
PwC Österreich

Tel: +43 732 611 750

georg.beham@pwc.com

## Incident Response Retainer

### Was tun, wenn die Situation plötzlich brenzlich wird?

Wir helfen als First Responder beim Identifizieren, Eindämmen und Löschen des Brandherdes.

Mit unserem Incident Response Team unterstützen wir Sie bei der strukturierten und effizienten Behandlung von Vorfällen, um möglichst rasch und kostenschonend zum operativen Normalbetrieb zurückkehren zu können.

Unser Incident Response Retainer garantiert Ihnen dazu die Verfügbarkeit unserer Experten.



**Philipp Mattes-Draxler**

Partner

Cybersecurity & Privacy  
PwC Österreich

Tel: +43 1 50 188 2312

philipp.mattes-draxler@pwc.com

### Was ist das Ziel?

Cybersecurity Incidents passieren jeden Tag. Produktionen werden lahmgelegt, Daten in Geiselschaft genommen und das Unternehmen wird erpresst (Ransomware). Mit unserem Incident Response Retainer erhalten Sie nachhaltig Unterstützung in der Vorbereitung auf und der Behandlung von Sicherheitsvorfällen:

- Laufende Optimierung der Incident Response Capabilities
- Im Notfall helfen unsere Experten garantiert innerhalb kürzester Zeit (rund um die Uhr Rufbereitschaft)
- Im Notfall sind unsere Experten innerhalb kürzester Zeit vor Ort und sichern Ihnen durch die rasche Reaktion den entscheidenden Zeitvorsprung
- Optimierung der IT-Landschaft basierend auf Lessons Learned



Ihr Incident  
Response  
Expertenteam  
jederzeit bereit



Optimierung  
der Incident  
Response  
Capabilities



Schaffen einer  
Routine bei der  
Behandlung von  
Incidents



Unterstützung bei  
der Detektion von  
Incidents

# Unterschiedliche Servicemodelle für unterschiedliche Bedürfnisse

Überzeugen Sie sich selbst anhand von unserem Servicemodell „Readiness“

## Was passiert im Notfall?



### First Response - Remote Support

- Notruf erfolgt an einen Service Desk mit rund um die Uhr Rufbereitschaft
- Aufnahme des Vorfalls und Zuweisung an einen Spezialisten
- Rückmeldung des Spezialisten innerhalb der vereinbarten Zeit (z.B.: 4 Std.)
- Erstanalyse und Identifizierung des Schweregrades



### Incident Handling & Koordination

- Einschätzung des Impacts
- Aufgabenverteilung & -koordination mit Spezialisten des Kunden und unserer Experten
- Reporting an Stakeholder
- Unterstützung von involvierten Abteilungen
- Einsatz vor Ort am nächsten Werktag (Mo - Fr)
- Ursachenforschung und Rekonstruktion des Incidents



### Computerforensik & Spezialexpertise

- Durchführung forensischer Datensicherungen und Analysen
- Security Testing von Maßnahmen
- Zugang zu PwC Threat Intelligence und OT Security Competence Center
- Logfile-Analyse & Malware-Analyse
- Rechtliche Beratung durch PwC Legal

## Inkludierte Workshops und Berichte

### Vorbereitung

- Incident Management Check & Architektur Workshop
- Erhebung des Reifegrads Ihres Incident Managements
- Kennenlernen und Verstehen Ihrer IT-Infrastruktur und -Architektur sowie Security Mannschaft

### Kontinuierliche Meetings

- Cybersecurity Incident Meetings
- Nachgelagerte Analyse von Störungen
- Kontinuierliche Verbesserung Ihrer Incident Response Capabilities
- Planung und Implementierung von Vorbeugungs- und Erkennungsmaßnahmen

### Report

- Jährlicher Managementbericht
- Information über die Trendentwicklung von Incidents
- Nachhaltige Optimierung Ihres Incident Managements (Threat Intelligence)

## Warum PwC Ihr richtiger Partner ist.

- Laut "The Forrester Wave" ist PwC Europas führender Cybersecurity Consulting Provider.
- Wir verfügen über langjähriges Expertenwissen im Bereich Incident Response.
- Wir haben verschiedenste Fälle betreut – vom Produktionsausfall bis zum Datendiebstahl.
- Vor Ort oder remote – Wir reagieren als First Responder schnell und effizient auf Ihren Notruf.
- Global – Wir unterstützen Sie an allen Ihren Standorten mit Hilfe des PwC- Netzwerkes an Incident Respondern.
- Wir sprechen Ihre Sprache und kennen Ihre Kultur.



Weitere Informationen unter  
[www.pwc.at/cybersecurity](http://www.pwc.at/cybersecurity)  
[cyber.austria@pwc.com](mailto:cyber.austria@pwc.com)