



Insurance Banana Skins 2021

Österreich Kennzahlen

Österreichische Versicherer fürchten regulatorische Risiken

Welche Risiken beschäftigen die Versicherungsbranche im Jahr 2021? Diese Frage beleuchtet die von PwC und dem Centre for the Study of Financial Innovation (CSFI) durchgeführte Umfrage „Insurance Banana Skins 2021“. In den globalen Ergebnissen wird deutlich, dass der technologische Wandel neben Chancen auch Herausforderungen mit sich bringt. So ist es nicht überraschend, dass technologische Risiken und Cyber-Risiko an der Spitze des globalen Banana Skin Rankings stehen.

Für österreichische Versicherer hingegen stellt die wachsende regulatorische Landschaft das größte Risiko dar. Des Weiteren bereitet der Klimawandel auch der österreichischen Versicherungsbranche Sorgen.

Mehr Details zu den Ergebnissen erfahren Sie auf den folgenden Seiten im Österreich Bericht der „Insurance Banana Skins 2021“.



Banana Skins Indizes

Banana Skins Index		Preparedness-Index	
Indonesien	3,74	Spanien	3,65
Australien	3,40	Kanada	3,44
Singapur	3,37	Dänemark	3,44
Japan	3,34	Deutschland	3,31
Taiwan	3,22	Bermuda	3,25
Spanien	3,22	Australien	3,22
Italien	3,21	WELTWEIT	3,22
Großbritannien	3,20	Österreich	3,19
WELTWEIT	3,19	Südafrika	3,17
Bermuda	3,18	Neuseeland	3,15
Luxemburg	3,17	Italien	3,14
Südafrika	3,17	Taiwan	3,14
Deutschland	3,13	Luxemburg	3,11
Kanada	3,09	Belgien	3,11
Österreich	3,03	Singapur	3,10
Belgien	3,03	Großbritannien	3,09
Neuseeland	3,01	Japan	3,00
Niederlande	2,91	Niederlande	2,96
Dänemark	2,87	Indonesien	2,89

Die Banana Skins Indizes

Österreich erzielte auf dem Banana Skins Index einen Score unter dem Durchschnitt, was auf einen geringeren Grad an Besorgnis schließen lässt.

Auch auf dem Preparedness-Index erreichte Österreich einen leicht unterdurchschnittlichen Score, was auf eine geringere Vorbereitung hindeutet.

Der Banana Skins Index misst den Durchschnitt der vergebenen Scores der von den einzelnen Ländern mit 10 oder mehr Befragten für die 23 im Fragebogen enthaltenen Risiken. Je höher der Score, desto höher der implizierte „Grad der Besorgnis“. Der Preparedness-Index misst die durchschnittliche Antwort auf die Frage: „Wie gut ist die Versicherungsbranche Ihrer Meinung nach auf den Umgang mit den von Ihnen identifizierten Risiken vorbereitet?“, wobei 1 für „schlecht“ und 5 für „sehr gut“ steht. Je höher der Score, desto höher der implizierte Grad an Vorbereitung. Zu beachten ist, dass beide Indizes auf einer Selbstbewertung beruhen.

Banana Skins der Versicherungsbranche

Banana Skins der Versicherungsbranche 2021

Weltweit	Österreich
1 Cyber-Kriminalität	1 Regulierung
2 Regulierung	2 Zinssätze
3 Technologie	3 Klimawandel
4 Klimawandel	4 Anlageperformance
5 Zinssätze	5 Cyber-Kriminalität
6 Menschliche Fähigkeiten	6 Technologie
7 Veränderungsmanagement	7 Menschliche Fähigkeiten
8 Wettbewerb	8 Kostenreduktion
9 Anlageperformance	9 Veränderungsmanagement
10 Makroökonomie	10 Politisches Risiko
11 Kostenreduktion	11 Sicherheitsrisiko
12 Politisches Risiko	12 Wettbewerb
13 Sicherheitsrisiko	13 Kreditrisiko
14 Reputation	14 Produktangebot
15 Preisgestaltung	15 Geschäftsverhalten
16 Soziale Veränderung	16 Makroökonomie
17 Produktangebot	17 Corporate Governance
18 Geschäftsmodell	18 Managementqualität
19 Kapitalverfügbarkeit	19 Reputation
20 Kreditrisiko	20 Kapitalverfügbarkeit
21 Managementqualität	21 Geschäftsmodell
22 Geschäftsverhalten	22 Preisgestaltung
23 Corporate Governance	23 Soziale Veränderung



” Zinssätze

„Weitere Regulierung in Europa erhöht die Kosten, und der globalisierte Wettbewerb übt gleichzeitig Druck auf die Preise aus – Risiko eines Rentabilitätsverlusts.“

Österreichischer
Versicherer

” Makro- ökonomie

„Die Weltwirtschaft sollte stabil genug sein, um das Risiko aufzufangen, und sie sollte Wachstum in der Versicherungsbranche ermöglichen.“

Österreichischer
Versicherer

” Technologie

„Die nahtlose Integration neuer Technologien in Unternehmen wird im Hinblick auf Verzögerungen und Flexibilität unterschätzt.“

Österreichischer
Versicherer

” Regulierung

„Wenn die Zinssätze schnell ansteigen, wird dies dramatische Auswirkungen auf die Ergebnisse haben.“

Österreichischer
Versicherer

Österreich

In Österreich gab es 26 Teilnehmer aus den folgenden Bereichen

Versicherungsvermittlung	0
Lebensversicherung	1
Sachversicherung	3
Kompositversicherung	20
Rückversicherung	0
Andere	2

Die größten Unterschiede (höhere oder niedrigere Platzierungen im Vergleich zum weltweiten Durchschnitt):

Kreditrisiko	7
Geschäftsverhalten	7
Corporate Governance	6
Reputation	-5
Makroökonomie	-6
Soziale Veränderung	-7

Über die Studie:

Die Reaktionen in Österreich unterschieden sich in mehrfacher Hinsicht von der weltweiten Reaktion. Die Hauptsorge der österreichischen Versicherer war die zunehmende Regulierung, die ihrer Ansicht nach einem lähmenden Effekt auf die Branche hat. Es bestand auch ein höheres Maß an Besorgnis über die erwartete Entwicklung der Zinssätze – insbesondere im Bereich Lebensversicherung – sowie die zunehmenden Auswirkungen des Klimawandels als versicherungstechnisches und operatives Risiko. Die Ausbreitung der Cyber-Kriminalität, die auf globaler Ebene die größte Sorge darstellt, findet man in Österreich dagegen nur an der 5. Stelle.

Zu den weiteren bemerkenswerten Unterschieden gehört die höhere Reihung des Kreditrisikos, der institutionellen Fragen des Geschäftsverhaltens und von Corporate Governance. Die österreichischen Versicherer waren jedoch weniger besorgt über das Reputationsrisiko und die globale Makroökonomie (abgesehen von den Zinssätzen), die in Österreich nur an 16. Stelle steht (weltweit: 10. Stelle). Die Auswirkungen neuer Technologien auf das Geschäft sorgten ebenfalls für geringere Bedenken, genauso wie der Wettbewerb durch neue Insurtech-Unternehmen.

Ihre Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Oder haben Sie dazu noch Fragen?

Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns – wir nehmen uns gerne Zeit für Sie:



Thomas Windhager

Partner

Tel.: +43 1 501 88-1175

thomas.windhager@pwc.com



Werner Stockreiter

Partner

Tel: +43 1 501 88-1331

werner.stockreiter@pwc.com

PwC Österreich
Donau-City-Straße 7
1220 Wien

www.pwc.at

Der Inhalt dieser Studie wurde sorgfältig ausgearbeitet. Er enthält jedoch lediglich allgemeine Informationen und kann eine individuelle Beratung im Einzelfall nicht ersetzen. PwC übernimmt keine Haftung und Gewährleistung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der enthaltenen Informationen und weist darauf hin, dass die Studie nicht als Entscheidungsgrundlage für konkrete Sachverhalte geeignet ist. PwC lehnt daher den Ersatz von Schäden welcher Art auch immer, die aus der Verwendung dieser Informationen resultieren, ab. © 2019 PwC. Alle Rechte vorbehalten.

© 2021 PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten. In diesem Dokument bezieht sich die Bezeichnung „PwC Österreich“ auf die PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, von denen jedes ein selbstständiges Rechtssubjekt ist. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter www.pwc.at/impressum.

„PwC“ bezeichnet das PwC-Netzwerk und/oder eine oder mehrere seiner Mitgliedsfirmen. Jedes Mitglied dieses Netzwerks ist ein selbstständiges Rechtssubjekt. Weitere Informationen finden Sie unter www.pwc.com/structure.