

# Ihre agile Reise mit PwC

Agile Consulting PwC AT | Jänner 2023



[www.agile.pwc.at](http://www.agile.pwc.at)



A person wearing a bright yellow jacket and dark pants stands on the edge of a large, flat, grey rock formation that juts out over a deep fjord. The person is looking out over the water, which is a pale blue-grey color. The fjord is surrounded by steep, dark grey mountains with patches of snow and green vegetation. In the background, more snow-capped mountain peaks are visible under a hazy sky. The overall scene conveys a sense of vastness and isolation.

In Uncertain Business Conditions,  
Only the Agile Survive.



# Willkommen bei Agile Consulting.

Technologiepioniere, sowie die aktuelle Demografie, bestimmen zunehmend die Bedürfnisse der Kunden. Innovation durch digitale Transformation ist allgegenwärtig: Alte Branchengrenzen verschwinden, neue Konkurrenten erstarken. Das heißt auch: Traditionelle Erfolgsrezepte verlieren ihre Gültigkeit. Um in diesem Verdrängungswettbewerb zu den Gewinnern zu zählen ist Geschwindigkeit und Flexibilität durch agile Führung essenziell. Hier kommt die agile Beratung von PwC ins Spiel.

## Agile Beratung bei PwC Österreich

**Enterprise Agility** ist die konsequente Weiterführung von agilen Methoden von der Projektebene auf die gesamte Organisation, sowie auf jede einzelne Führungskraft. Agile Methoden unterstützen, die Anforderungen des Marktes und des Customer Services schneller und effizienter umzusetzen und ein flexibles Geschäftsmodell, sowie eine engagierte und zufriedene Belegschaft zu entwickeln.



## Lesen Sie in diesem White Paper...



... welche **Vorteile** Agilität **für Ihr Unternehmen** bringt



... wie **unser PwC Ansatz** zur Implementierung von Agilität auf allen Ebenen eines Unternehmens funktioniert



... wie eine **gemeinsame agile Reise** aussehen kann



... welche **konkreten Services** wir Ihnen bei PwC im Bereich Agile Consulting anbieten können



... welche **Use Cases** wir bei unseren Kunden bereits begleitet haben

# Zahlen & Fakten zu Agilität in österreichischen Unternehmen

## Wie messen Sie den Erfolg und Nutzen Ihrer agilen Leistungen?



## Wussten Sie, dass ...

**32 %**

der Unternehmen schätzen, dass Agile die Kundenzufriedenheit verbessert.

**48 %**

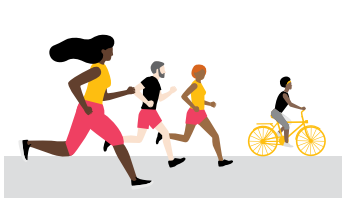
der Unternehmen schätzen, dass Agile etwas ist, das jeder Mitarbeiter eines Unternehmens in Agile geschult werden sollte.

“

Um die Vorteile von Business Agility in einem Unternehmen zu realisieren, muss Agilität ganzheitlich angegangen werden, wobei ein Top-Down-Ansatz (Management Buy-In) und ein Bottom-Up-Ansatz (Engagement der Mitarbeiter) dringend erforderlich sind)

**Luka Petek**  
Agile Lead at PwC,  
Management Consulting

# Zahlen & Fakten zu Agilität in österreichischen Unternehmen



## Schnellere Markteinführung

Durch Priorisierung und MVP (Minimum Viable Product)-Erstellung werden **Entwicklungsprozesse optimiert**. Dadurch wird eine **schnellere Produkt- und Servicebereitstellung** und Markteintritte möglich.



## Value-driven business

Richten Sie Ihr Unternehmen auf **Value Streams** aus und stimmen Sie Ihr Projektmanagement als priorisierte Backlog- Implementierung auf Ihre **KPIs / OKRs** (Objectives & Key Results) ab.



## ROX

Der **Return on Customer Experience** ist der neue ROI (Return on Investment). Er ist die Rendite Ihrer Investition in **verbesserte Interaktionen Ihrer Kunden** mit Produkten und Services.



## Anpassungsfähige Teams

**Flexible Arbeitsstrukturen** sind notwendig, um Value Streams des Unternehmens anzupassen und **effizienter und produktiver** zu arbeiten.



## Wachstum & Erhalt von Arbeitskräften

Die Berücksichtigung der gesamten Mitarbeiterreise führt zu klaren **Arbeitsweisen**, passenden **Rollen**, höherer **Mitarbeiterzufriedenheit** und einer besseren Bindung.



## Reduzierte Risiken

Agilität bietet ein **Frühwarnsystem** für potenziell falsch ausgerichtete Aktivitäten, **reduziert Fehlverhalten** und hilft, Risiken ordnungsgemäß zu verwalten.



## Kundenzufriedenheit

Sie kennen die aktuelle Marktsituation besser, **verstehen Kundenbedürfnisse** und **passen Prozesse & Produkte** an diese an. Eine zeitnahe Einbindung der Kunden führt zu einer höheren Kundenzufriedenheit.



## Innovation fördern

Die Nutzung einer **fail-safe Umgebung** führt zu etablierten Innovationen. Dieses Prinzip kann und sollte von jeder Organisation verwendet werden.

# Ihr individueller Nutzen durch Agilität

Unterschiedliche Business Bereiche sind jeweils mit spezifischen Herausforderungen konfrontiert. Agilität bringt auch hier wesentliche Vorteile, wie anhand der folgenden ausgewählten Beispiele gezeigt wird.

“Agiles Handeln bedeutet auch für Arbeitnehmer:innen mit neuen Arbeitsweisen zurecht zu kommen. Wir zeigen auf, in welchem Bereich Ihrer Organisation agiles Performance Management gefragt ist. Sie erhalten Transparenz über interne Prozesse und Mitarbeiter- Zufriedenheit. So können Sie die Mitarbeitermotivation erhöhen und werden zum attraktiven Arbeitgeber.”

HR



- Erhöhung der **Mitarbeiter-zufriedenheit**
- positive **Steigerung des Unternehmensimage** und Positionierung als **attraktiven Arbeitgeber** am Markt

“Agilität heißt für unsere Kunden, dass Strategien, Strukturen, Prozesse oder Mitarbeiter auf Marktveränderungen angepasst werden müssen. Wir ermöglichen es Ihnen, Transformationsbedarf rechtzeitig zu erkennen, Prozesse zu optimieren und schnell zu reagieren. Das bedeutet für Sie Resilienz gegenüber Marktveränderungen und erlaubt eine innovative agile Steuerung.”

CIO/  
CEO



- Fundierte Entscheidungen treffen durch **Agile Maturity Quick Assessment Tool**
- Steigerung der nachhaltigen **Wettbewerbsfähigkeit**

“Gerade im Finanzsektor erfordert Agilität bestehende Strategien, Strukturen, Prozesse und Mitarbeiter auf aktuelle Marktveränderungen anzupassen. Wir unterstützen Sie bei Ihrem Transformationsprozess und tragen zur Prozessbeschleunigung. Dadurch entsteht für Sie ein Wettbewerbsvorteil durch rasches, kundenorientiertes Handeln.”

FS



- **Zeitersparnis** & Prozessbeschleunigung durch beschleunigten **Time-to-Market Ansatz**
- Erhöhter **Kundennutzen** durch kürzere Feedbackschleifen

“Agiles Mindeset im Projektmanagement fördert die individuellen Stärken Ihrer Mitarbeiter:innen und setzt auf mehr Eigenverantwortung. Das trägt zu einer verbesserten Zusammenarbeit bei und führt zu mehr Effizienz durch Prozessbeschleunigung. Durch kürzere Feedbackschleifen kommt es in weiterer Folge zu einer höheren Kundenzufriedenheit.”

Project  
Manager



- **Shared Knowledge** durch agile Trainings
- **Produktivitäts- und Qualitätssteigerung** durch agiles Mindset

“Agiles Handeln erfordert kreative und innovative Entwicklungen. Wir unterstützen Sie dabei, Prozessoptimierungen aufzuziehen und Digitalisierung nachhaltig in Ihrem Unternehmen zu verankern. Das bedeutet für Sie eine Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und eine Vereinfachung von Abläufen.”

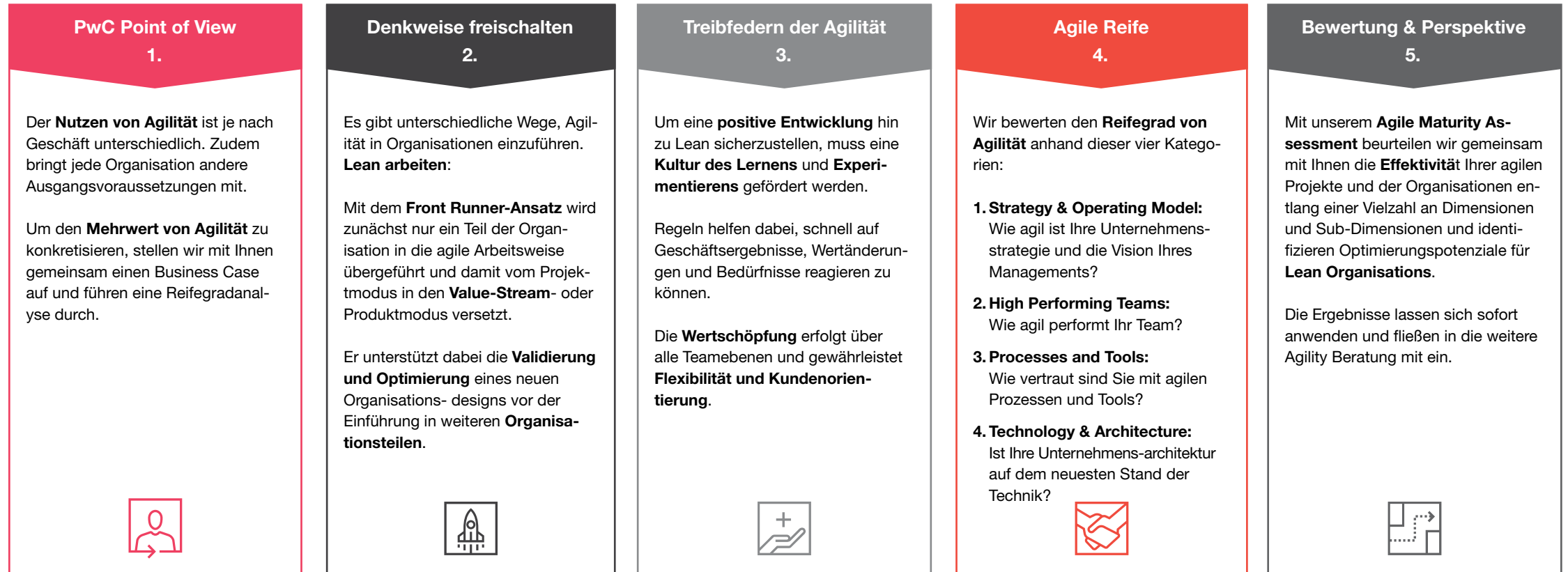
Digitalisierungs-  
management



- **Prozessoptimierung** und nachhaltige Verankerung
- **Vereinfachung von Abläufen** erlaubt rasches, kundenorientiertes Handeln

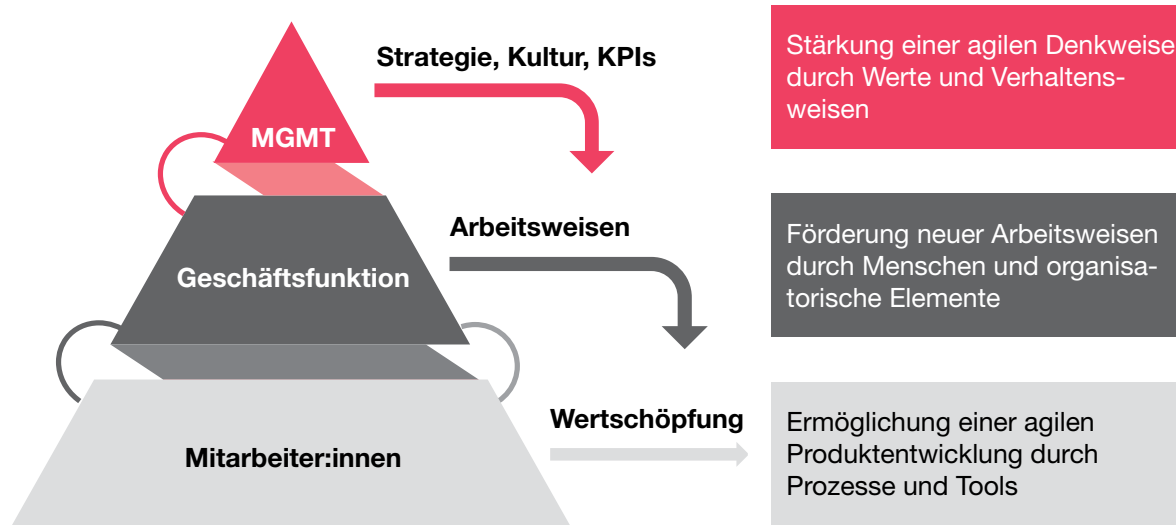
# Agilität in 5 Schritten

Unterschiedliche Business Bereiche sind jeweils mit spezifischen Herausforderungen konfrontiert. Agilität bringt auch hier wesentliche Vorteile, wie anhand der folgenden ausgewählten Beispiele gezeigt wird.



# Unser ganzheitlicher Ansatz für Agilität in der Organisation

Wir verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz für organisatorische und business Agilität – mit Engagement auf allen Ebenen, basierend auf der Bedarfsanalyse des Kunden.



## Agile Hebel auf allen Organisationsebenen:

Die Etablierung einer agilen Denkweise kann nur auf Ebene des Managements geschehen und muss hier gelebt werden. Ein Führungskoaching zum **Culture Change** kann Werte und Verhaltensweisen vermitteln, die zu neuen Arbeitsweisen, neuen Strategieansätzen und Organisationswandel führen. Zudem müssen Führungsteams mit entsprechend angepassten KPIs und Leistungsmanagement arbeiten.

Agile Arbeitsweisen können durch **Coaching** zu organisatorischen Veränderungen und funktionsübergreifender Zusammenarbeit in den Geschäftsbereichen gefördert werden. Dies betrifft auch **Talent- und Leistungsmanagement**, (Agile HR), usw.

Agile Produktentwicklung muss auf Ebene der Mitarbeiter:innen durch Agile und Scrum-Coaching in den **Produktentwicklungsteams** geschehen. Hier können Agile Teams, Scrum Masters, Product Owners und PMs aufgebaut werden und eine entsprechende **Methodik, Governance und Agile Playbook** implementiert werden.



# Hauptanwendungsbereiche der Business Agility

Agilität findet in vielen Geschäftsbereichen Anwendung. Welche Themen besonderes Potenzial bieten können Sie hier nachlesen.

Organisationskultur & Mentalitätswandel

Organisatorische Neugestaltung & TOM

Agile Business Unit Design & Transform.

Agile WS, Trainings und Coaching

Design & Umsetzung agile Transform.

## Workforce



Entwicklung der  
Arbeitskräfte und  
Arbeitsweisen von  
morgen

## Agile Business



Entwicklung agiler  
BU's und Ausbau  
der agilen Führung

## Transform



Unterstützung  
Ihrer gesamten  
agilen Reise  
(Transformation)

## Project Management



Jede Art von  
Unternehmens-  
projekten auf eine  
wirklich agile Weise  
durchführen

## Culture Change



Unterstützung  
Ihrer Kultur und  
Mentalitäts-  
änderung

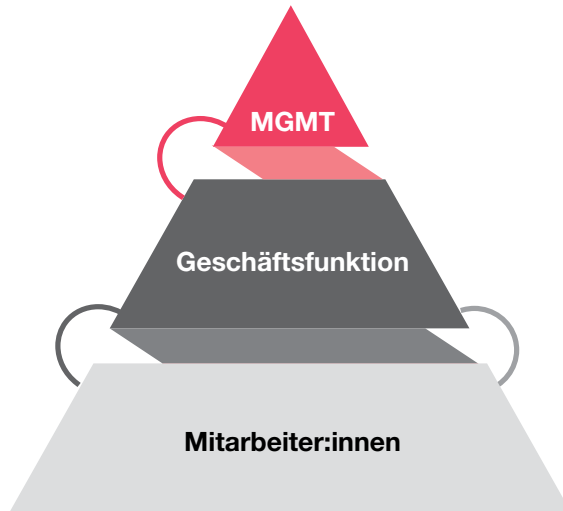
## Innovation



Aufbau einer  
Innovationskultur  
und eines ausfall-  
sicheren Umfelds

# Unser agiles Serviceangebot

Unser agiles Serviceangebot richtet sich auf Basis des ganzheitlichen Ansatzes an die einzelnen organisationalen Ebenen von Management bis hin zu Mitarbeiter:innen. Zudem können die Services vier Modulen zugeordnet werden: Strategie & Betriebsmodell, leistungsstarke Teams, Prozesse & Tools sowie Technologie & Architektur.



|                   | Strategie & Betriebsmodell                | Leistungsstarke Teams                         | Prozesse & Tools                   | Technologie & Architektur                    |
|-------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| Management        | Agile Transformation Unternehmen          | Best Practice Agile Playbooks & Richtlinien   | Agiles Portfolio-Management        | Agile Tech-Plattform-Strategie               |
|                   | Agile Gestaltung des Leistungsmanagements |                                               |                                    |                                              |
| Geschäftsfunktion | Agiles Target Operating Model             | Scrum Master & Product Owner Body Lending     | Lead und Agile Prozessoptimierung  | Microservice-Strategie                       |
|                   | Agiles Center of Excellence               | Agile Organisationsgestaltung (SAFe, Less...) | Agiles Projektmanagement einführen | Use Case Analysen aufstrebender Technologien |
| Mitarbeiter:innen | Agile Kultur und Mentalitätswandel        | Agiles Coaching von Teams                     | Agile Tools und Plattformen        | DevOps Setup, CI/CD Design setup             |
|                   | Agile Maturity Assessment                 | Agile Schulungen & Zertifizierungen           |                                    |                                              |

# Die fünf Schritte unserer agilen Services

Für jedes Service verfolgen wir eine Herangehensweise in fünf Schritten, welche von **Analyse** und **Ausrichtung** über **Priorisierung** bis hin zu **Planung** und **Ausführung** führen.



Unsere Herangehensweise in fünf Schritten wird für jedes Projekt **auf die individuellen Herausforderungen sowie das Unternehmen abgestimmt**. Um eine optimale Herangehensweise zu definieren und eine entsprechende **Roadmap für Ihre Transformation zu erstellen**, empfehlen wir als **ersten Schritt unser kostenloses Agile Maturity Quick Assessment**. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der nächsten Seite.

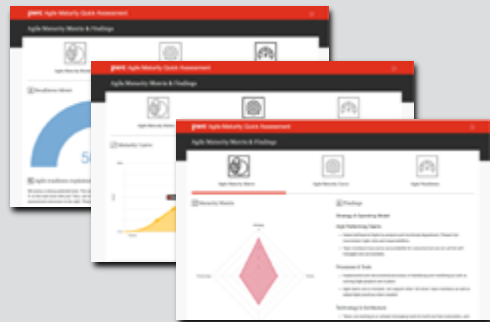




# Agile Maturity Quick Assessment als Startpunkt der agilen Reise

Mit unserem Agile Maturity Quick Assessment können sie einfach und kostenlos den agilen Reifegrad Ihrer Organisation messen und Handlungsfelder ableiten.

” Mit dem **Agile Maturity Quick Assessment** erhalten Sie Einblicke in die Agilität Ihrer Organisation und finden Verbesserungspotenziale in Ihren Abteilungen. “



Jetzt Reifegrad messen!  
Agile Maturity Quick Assessment



## Key benefits:

Entdecken Sie Potenziale bezüglich Agilität in 4 verschied. Bereichen:  
**Organisationsdesign, Teamleistung, Prozesse & Tools, Technologie & Architektur.**

Erkennen Sie, wo Sie ansetzen können, um sich durch schnelles, kundenorientiertes Handeln einen **Wettbewerbsvorteil** zu verschaffen.

Gewinnen Sie Einblicke in den **Agilitätsstatus** Ihrer Organisation sowie Ihre **Bereitschaft**, agile Methoden einzusetzen.

## Key benefits:

### → Für wen?

Das Agile Maturity Quick Assessment eignet sich sowohl für Entscheidungsträger, die bereits **erste Erfahrungen mit Agilität** haben und dies weiter vorantreiben möchten als auch für jene Entscheidungsträger, die neue **Projekt Management Modelle** in ihren Organisationen implementieren wollen oder dies in Erwägung ziehen.

### → ... und warum?

Durch das Agile Maturity Quick Assessment erhalten Sie einen ersten, grundlegenden Überblick über den **Status der Agilität** in ihrer Organisation. Zudem helfen Ihnen die Ergebnisse dabei, herauszufinden, ob Ihre Organisation bereit ist, **agile Methoden** zu verwenden und in **welchen Bereichen** Agilität ausgebaut werden kann.

# Use-Case: Agiles Programm Management

Im folgenden Use-Case haben wir eine umfassende **agile Transformation** bei unserem Kunden erfolgreich begleitet und dadurch **wesentliche Benefits** erzielt.

## Unsere Kunden

Unser Kunde ist ein österreichischer Hersteller und Händler von Hörgeräten und Hörschutzzubehör. Das Unternehmen stand unmittelbar vor einer **umfassenden Transformation**, sowohl in der **Unternehmensstruktur**, als auch in **Prozessen und IT-Systemen**.



## Situation des Kunden

Eine Hürde stellte zu Beginn die Projektleitung und -koordination für den Front- und Backend-Systemaustausch für ca. 240 Filialen in Europa dar, die wir aufgrund unserer langjährigen Expertise sehr gut meistern konnten. Durch die Beratungsdienstleistung sollten Standards, Methoden und Praktiken in der gesamten DACH Region aufgebaut und gestärkt werden, die eine **erfolgreiche Projektumsetzung** ermöglichen. Das Ziel des Projekts war die **Umstellung** des gesamten Front- und Backoffices auf **SAP S/4** sowie die **Umsetzung einer Sonderlösung** für das Frontoffice.



## PwC Approach

In den 11 Monaten des Projekts zeichnete sich PwC verantwortlich für Agile Portfolio Steering, Projektdesign, -führung, Einführung der Agilität, Quality Assurance, Stakeholdermanagement und Koordination von externen Implementierungspartnern.

- **Erprobte PwC Methodik** für einen ganzheitlichen Projektansatz
- Agile Arbeitspraktiken, Agile Playbook Design, Workshops & Agiles Coaching
- Stakeholdermanagement & kontinuierliche Verbesserung



## Kundennutzen



Durch die Kunden-/ Stakeholderorientierung wurde sichergestellt, dass zuerst jene Dinge entwickelt wurden, die für den Kunden den **größten Nutzen bringen**. Durch das **Scrum Framework** profitierte unser Kunde durch den inkrementellen und iterativen Ansatz von zeitnahe Feedback, **schneller Reaktion** auf Änderungen sowie früher und häufiger gelieferten funktionierenden Produkten. Zudem wurde ein **transparentes und teamorientiertes Arbeiten** mit Echtzeitkommunikation gefördert. Durch laufende Sprints erhielt die Unternehmensleitung frühzeitig Kennzahlen, die sie bewerten und durch die sich die Teams **schnell an die Situation anpassen konnten**. Zentrale Geschäftsprozesse wie **Order-to-Cash** oder **Purchase-to-Pay** konnten dadurch lean und erfolgreich transformiert werden.

# Auswahl weiterer Use-Cases 1/2

Bei den folgenden Use-Cases hat unser Team die agile Reise von Kunden in unterschiedlichen Branchen und mit einer Vielzahl an Services vorangetrieben.

## Agile Transformation Program

### Hersteller von medizinischen Hilfsmitteln

#### Situation des Kunden

Im Zusammenhang mit einer EU-weiten Expansion und Konsolidierung von Unternehmen wurde eine unternehmensweite **IT-Transformation** im Back- und Front-Office angestrebt.

Ziel dieses Projekts war es, durch das IT-Transformationsprojekt **Agilität einzuführen**, eine agile Kultur zu ermöglichen und das Unternehmen **mit agilen Methoden** im Bereich IT & Business **zu transformieren**.

#### PwC approach

In der gesamten Organisation haben wir rund 50 Mitarbeiter in die agile Arbeitsweise eingeführt. PwC führte die **IT-Transformation** mit dem agilen Ansatz von SAP Activate durch und ermöglichte den Fachabteilungen und der IT, mit einem unternehmensweiten Backlog und einer **Priorisierung der Geschäftsentwicklungs- und Konsolidierungsaktivitäten** zu arbeiten. Mitarbeiter und Management wurden für die **agile Arbeitsweise** geschult, und das Projekt wurde mit Hilfe unseres agilen Projektmanagements durchgeführt.

## Agile FI/CO Transformation

### Globaler Güterproduzent

#### Situation des Kunden

Unser Kunde musste eine globale (1000+ Mitarbeiter) Unternehmenstransformation im Bereich **Finanzen und Controlling** durchführen.

Unser Ziel war es, ein **globales Agile Playbook zu erstellen** und dem Kunden agile Arbeitsweisen vorzustellen sowie ein globales SAP S4-Template **unter Verwendung von Agile PM** zu definieren.

#### PwC approach

Mit einem Team von 25 PwC-Experten haben wir die Geschäftsziele definiert und Prozess- und Produktteams gebildet, um die endgültige globale Vorlage zu liefern. PwC verfolgte einen ganzheitlichen Ansatz, bei dem wir die Projektumsetzung mit einem Änderungs- und Kommunikationsplan, einem **unternehmenseigenen Agile Playbook** und der Schulung von über 50 Projektmitarbeitern für die Umsetzung des Projekts **in SCRUM** begleiteten.

## Business Transformation & TOM Redesign

### Europäisches TelCo-Unternehmen

#### Situation des Kunden

Der Kunde, ein europäisches Telekommunikationsunternehmen, wollte ein zentrales & virtuelles **Controlling Shared Service Center** implementieren. Daher war eine gründliche Bestandsaufnahme der bestehenden Prozesse und der heterogenen IT-Landschaft sowie die Identifizierung von **Standardisierungs- und Harmonisierungspotenzialen** Gegenstand des Projekts.

#### PwC approach

Gemeinsam mit unserem Kunden identifizierten wir **Automatisierungspotenziale** als Grundlage für die Verschlinkung der Organisation und das Vorantreiben von **Digitalisierungsinitiativen**. Zudem haben wir das **E2E-Dienstleistungsportfolio** in Prozesse strukturiert, welches die Prozessmodelle der TelCo-Branche nutzen. So definierten wir **Verbesserungsmaßnahmen**, um **Effizienzpotenziale** entlang der **E2E-Prozesse** (S2P, O2C, R2R, H2R) auszuschöpfen. Mit unserem Projekt konnten wir den Innovationsgrad, die **Nutzer- und Kundenerfahrung** erhöhen und die **Gesamtkosten** senken.

## Scaled Agile for Commercial Bankings (incl. Retail and SME)

### Italienische Großbank

#### Situation des Kunden

Der Kunde, eine große italienische Bank, wollte das skalierte **agile Framework** von Spotify einrichten, um eine kunden- und produktzentrierte Perspektive zu entwickeln. Ziel war, dass jeder Stamm für die **Änderung und Ausführung** (E2E) von Prozessen verantwortlich sein sollte.

#### PwC approach

PwC hat ein neues **DevOps-Kollaborationsmodell** entwickelt und dabei Produkt- und Plattformteams sowie neue Arbeitsweisen eingeführt. In unserem Projekt haben wir das Stammmodell eingerichtet, um eine produkt- und kundenzentrierte Perspektive zu schaffen. Dazu gehörten eine neue **Governance-Struktur** und **WoW**. Um eine schnelle Einführung zu ermöglichen, haben wir Best Practices auf **operativer Ebene** (Scrum-Prozess) ausgetauscht und Schulungen/Workshops durchgeführt, um eine agile Denkweise zu entwickeln.

# Auswahl weiterer Use-Cases 2/2

Bei den folgenden Use-Cases hat unser Team die agile Reise von Kunden in unterschiedlichen Branchen und mit einer Vielzahl an Services vorangetrieben.

## Agile Transformation Program

### Französisches TelCo-Unternehmen

#### Situation des Kunden

Im Rahmen einer Agile at Scale-Umstellung richtet ein Telekommunikationsunternehmen Geschäfts- und IT-Teams aus, um von einer Telekommunikationsbetreiberstrategie zu einer **Multi-Service-Betreiberstrategie** überzugehen.

Ziel dieses Projekts war es, die **Transformation des Betriebsmodells** zu beschleunigen und ein **neues WoW** auf der Grundlage von Agile & DevOps, Design Thinking, UX/UI-Mentalität zu implementieren.

#### PwC approach

In der gesamten Organisation haben wir mehr als 120 Mitarbeiter in unser Agile Transformation Program aufgenommen.

PwC ging das Projekt mit **SPC-Expertise** und **Agile@Scale-Transformationscoaching** an. So konnten wir 10 kritische Punkte innerhalb von 12 Wochen umsetzen. Wir sind an alle Teams herangetreten, um unser **SAFe® Agile Trainingsprogramm** zu strukturieren und einzuführen. Gemeinsam entwickelten wir ein Standard-Framework, um zukünftige SAFe® Agile Trainings und Onboarding für unseren Kunden zu sichern.

## SAFe Agile Transformation

### US-Amerikanisches TelCo-Unternehmen

#### Situation des Kunden

Unser Kunde, ein Betreiber von Over-the-Top-Streamingdiensten, hatte Probleme mit **verstreuten Entwicklungsteams** und einem sich schnell **verändernden Technologie-Ökosystem**. Der Kunde brauchte einen besseren Weg, um seine Verpflichtungen zu erfüllen.

#### PwC approach

In einer Entwicklungsorganisation mit 1500 Mitarbeitern führten wir eine iterative agile Transformation nach den **SAFe-Prinzipien** durch. PwC verfolgte einen ganzheitlichen Ansatz, der sich darauf konzentrierte, das Vertrauen in die Planungsergebnisse zu erhöhen und die Organisation, die Werkzeuge und das **transparente Berichtswesen** zu verbessern.

## Agile IT Transformation

### Sportwetten-Unternehmen

#### Situation des Kunden

Der Kunde, ein europäisches Unternehmen für Online-Glücksspiele und -Sportwetten, hatte mit einem ständig wachsenden Wettbewerb zu kämpfen. Um einen Teil dieses Problems anzugehen, wurde eine Bewertung der aktuellen IT-Abteilung durchgeführt, um **Kosten, Prozesse, Architektur, Fähigkeiten** und **Organisationsstruktur** zu bewerten.

#### PwC approach

Gemeinsam mit unserem Kunden haben wir die gesamte IT-Abteilung bewertet und relevante **Handlungsfelder & Potenziale** identifiziert. Darüber hinaus haben wir detaillierte Ziele für die IT abgeleitet, eine **ganzheitliche Strategie** sowie eine Roadmap entwickelt. Damit unser Kunde seine Ziele erreicht, begleitete PwC die Umsetzung und coachte die Mitarbeiter in **Expertenworkshops** und **Einzelgesprächen**.

## Globale Agile Organizationstransformation

### Großbank

#### Situation des Kunden

Der Kunde, eine große Bank mit Sitz in Europa, wollte seine IT-Kosten um 30 % senken, eine echte **DevOps-Engineering-Kultur** schaffen und eine digitale Bankplattform für **künftiges Wachstum** aufbauen. Vor dem Projekt hatte der Kunde Probleme mit den Altlasten seiner IT-Umgebung sowie mit seiner Kultur und Denkweise.

#### PwC approach

Wir gingen an das Projekt heran, indem wir ein auf den Kontext der Bank zugeschnittenes Konzept erstellten, die **Legacy-Umgebung** außer Betrieb nahmen und auf die Zielumgebung migrierten. Wir haben die Automatisierung der IT-Bereitstellungsprozesse vorangetrieben und die Integration von **DevOps-Teams** in die kontinuierliche Bereitstellung als Service erleichtert. Während der Implementierung nutzten wir das **Tribe- und Squad-Modell** zur Integration von Business und IT und setzten Praktiken ein, die auf **abgestimmter Autonomie** und einem iterativen und **inkrementellen Ansatz** basieren.



# Unsere Agilitäts-Insights

Lesen Sie hier unsere News, Blogartikel und Studien zum Thema Agilität.



## Wie Agilität die Rolle von HR verändert

Agile Methoden in HR-Prozessen können bislang unerkannte Potenziale in Personalabteilungen freisetzen. Durch **iterative Priorisierungsmaßnahmen** für Mitarbeiter:innen und Top-Management werden Ziele schneller erreicht



## Der Weg zur Agilität beginnt mit der richtigen Einstellung

Es geht nicht nur darum, bei der Projektabwicklung agil zu sein, sondern vielmehr um die **Übernahme einer agilen Kultur** und **agiler Praktiken**, die Anpassung von **Prozessen** und **Organisationsstrukturen**, um ein agiles Unternehmen zu ermöglichen.



## Reduzieren Sie Projektrisiken durch Agilität

Mit einer agilen Projektumsetzung können Sie Ihre **digitale Transformation** vorantreiben und dabei **agile Projektvorteile** erzielen, beispielsweise eine kontinuierliche Organisations- und **Produktverbesserung** durch **flexible und interaktive Entwicklung**.



## Unternehmen auf der Reise zur Anpassungsfähigkeit

Wie wird ein Unternehmen zum „Agile Enterprise“? Um diese Frage geht es in dem Whitepaper **„Die agile Transformation“**. Unternehmen auf der Reise zur **Anpassungsfähigkeit**, das PwC gemeinsam mit dem Software- Unternehmen Micro Focus erstellt hat.

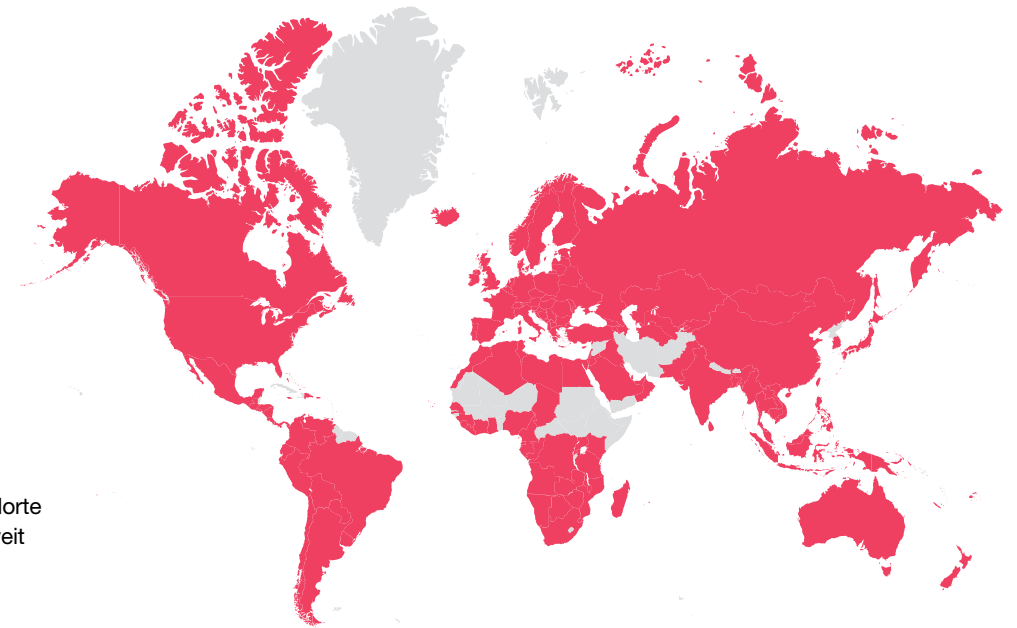


## Wie agil sind Österreichs Unternehmen?

Immer mehr Unternehmen streben die **agile Transformation** ihrer Geschäftsprozesse an. Inwieweit „Agile“ bereits bei österreichischen Unternehmen verankert ist, untersuchte nun eine gemeinsame Studie von PwC Österreich und **PMI Austria** (Project Management Institute). mehr erfahren

# Unsere PwC Netzwerk

Durch das globale PwC Netzwerk verfügen wir über eine große Bandbreite an Know-how und Implementierungsexpertise.



## PwC Austria

€ 155,8 Mio. Euro Revenue

1.241 Mitarbeiter:innen

Standorte in Wien, Linz, Graz, Salzburg, Klagenfurt

## PwC Global

\$ 42,1 Mrd. Dollar Revenue

295.000 Mitarbeiter:innen

742 Standorte in 156 Ländern

# Ihr Team für Agilität

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Oder haben Sie dazu noch Fragen?**

Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns – wir nehmen uns gerne Zeit für Sie:



**Agatha Kalandra**

Partnerin, Head of Management Consulting  
PwC Austria  
+43 1 501 88-2965  
agatha.kalandra@pwc.com



Contact



**Dieter Harreiter**

Partner, Leiter Technology Consulting  
PwC Austria  
+43 1 501 88-1110  
dieter.harreither@pwc.com



Contact



**Luka Petek**

Manager, PwC Austria  
+43 1 501 88 135  
luka.petek@pwc.com



Contact



**Tolga Tatar**

Manager, PwC Austria  
+43 699 16305937  
tolga.tatar@pwc.com



Contact

Besuchen Sie uns auf  
unserer Website!

Finden Sie heraus, wie agil Ihre

Organisation ist mit dem



Agile Maturity

Quick Assessment



PwC Österreich  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

**[www.pwc.at](https://www.pwc.at)**

---

© 2022 PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten. In diesem Dokument bezieht sich die Bezeichnung „PwC Österreich“ auf die PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, von denen jedes ein selbstständiges Rechtssubjekt ist. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.pwc.at/de/impressum.html>

„PwC“ bezeichnet das PwC-Netzwerk und/oder eine oder mehrere seiner Mitgliedsfirmen. Jedes Mitglied dieses Netzwerks ist ein selbstständiges Rechtssubjekt. Weitere Informationen finden Sie unter [pwc.com/structure](https://pwc.com/structure).